



Гость: **Павел Антонов**,
директор технического департамента
ООО НПФ «Поток Интер»
Беседовала **Светлана Клепикова**

КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ — ВАЖНЕЙШИЕ ПРИОРИТЕТЫ НПФ «ПОТОК ИНТЕР»

Миллионы людей самоизолировались из-за COVID-19, многие организации, компании перешли на дистанционную работу и управление. По словам главы Роспотребнадзора Анны Поповой, коронавирус передается в 96% случаев капельным путем, в 4% — воздушным и способен сохраняться на поверхности 72 часа. Один заболевший с ярко выраженными симптомами коронавируса может заразить до трех человек. Помимо коронавируса, сегодня активизировались острые респираторные инфекции (ОРИ), основным механизмом передачи которых является аэрогенный, реализуемый воздушно-капельным и воздушно-пылевым путями. Как предприятиям с непрерывным циклом производства, пищевым производствам, больницам, где чистота воздуха порой вопрос жизни и смерти, можно обеззараживать воздух, знают в ООО НПФ «Поток Интер».

— Павел, ООО НПФ «Поток Интер» разрабатывает и производит оборудование по обеззараживанию воздуха. Сегодня, в период массовой самоизоляции, вы продолжаете работать. Востребованность вашего оборудования увеличилась?

— Да, сегодня оборудование «Поток» особенно востребовано в больницах, где чистота воздуха порой вопрос жизни и смерти, на предприятиях пищевой промышленности, где оборудование увеличивает срок годности продуктов и улучшает качество продукции без применения антибиотиков, вакцин и прочих химических средств. Мы пред-



лагаем оборудование и в детские сады, и в школы, где с «Потоком» дети меньше болеют, в офисы и фитнес-центры, а также для размещения в общественном транспорте.

— **В чем особенность вашей технологии обеззараживания воздуха?**



— Обеззараживание воздуха осуществляется воздействием на микробные клетки и на вторичную и третичную структуры белков вирусов постоянными электрическими полями критической напряженности.

...У нас реализована комплексная система управления качеством, начиная от входного контроля сырья, межоперационного и выходного контроля производства, анализа отказов и рекламаций, заканчивая реализацией программ обучения и повышения квалификации сотрудников, анализа и внедрения передового опыта в области менеджмента качества...

Поток воздуха проходит через постоянные электрические поля, создаваемые поперечно расположенными пронцае-

мыми для воздуха электродами из высокопористых электропроводных пластин. Электроды соединены с высоковольтным источником питания так, чтобы иметь чередующуюся полярность. При этом происходит многократная перезарядка поверхности и внутриклеточных и молекулярных структур, что приводит к инактивации (разрушению) микроорганизмов, в том числе вирусов.

Размещенные между электродами диэлектрические пористые пластины предназначены для осаждения разрушенной биомассы, аэрозолей и предотвращения пробоев при отклонении параметров воздушного потока от нормальных.

— Вы возглавляете технический департамент, подразделением которого является и служба качества. Какова роль службы качества в производственном процессе?

— Мы разрабатываем, производим и поставляем решения по обеззараживанию воздуха с осознанием того, что наши клиенты рассчитывают на нас. Мы строго придерживаемся всех требований и стандартов, регулирующих процесс создания и обслуживания медицинских из-

делий, а также оперативно принимаем решительные меры при возникновении проблем.

Качество и безопасность продукции — один из важнейших приоритетов научно-производственной фирмы «Поток Интер». Именно поэтому у нас реализована комплексная система управления качеством, начиная от входного контроля сырья, межоперационного и выходного контроля производства, анализа отказов и рекламаций, заканчивая реализацией программ обучения и повышения квалификации сотрудников, анализа и внедрения передового опыта в области менеджмента качества.

Основные функции службы качества:

- организация разработок и внедрение технологических процессов, направленных на улучшение качества продукции, снижение брака, сокращение расходов сырья, материалов;

- разработка мероприятий по совершенствованию внутренних процессов и операций, системы документооборота на производстве, регламентация производственного процесса;

- анализ информации, полученной на различных этапах производства про-

дукции, работ, показателей качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, принятие мер по предотвращению выпуска продукции, производства работ (услуг), не соответствующих установленным требованиям;

...Управление качеством — непрерывный процесс, путь бесконечного совершенствования, и останавливаться на достигнутом мы не собираемся, а расширение, укрупнение и адаптация прикладных методик — фундамент, на котором сегодня выстраивается успех...

- рассмотрение и анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг), подготовка заключения и ведение переписки по результатам их рассмотрения;

- изучение причин, вызывающих ухудшение качества продукции (работ,



услуг), участие в разработке мероприятий по их устранению;

...При кажущейся сложности и дороговизне на поверку решения получаются простыми, но эффективными, инвестиции — незначительными, а снижение издержек на покрытие брака и паразитных трудозатрат вселяет оптимизм и желание работать в данном направлении все плотнее...

— подготовка заключения о соответствии качества поступающих на предприятие сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий стандартам, техническим условиям и оформление документов для предъявления претензий поставщикам.

— Какие концепции управления качеством вы используете? Насколько они эффективны?

— В настоящее время бесполезных подходов нет. Мы стараемся изучать и анализировать мировой опыт в данном направлении, однако применение для реальных процессов некоторых базовых, неадаптированных методик малоэффективно. Из всего разнообразия вариантов основным считаем всеобщее вовлечение в процесс управления качеством всех сотрудников компании, включая высшее руководство. Эффективность же остальных подходов в зависимости от типа и сложности процесса варьируется, да и единого рецепта успеха не существует. Но на данном этапе мы вполне удовлетворены получаемым результатом. Безусловно, управление качеством — непрерывный процесс, путь бесконечного совершенствования, и останавливаться на достигнутом мы не собираемся, а расширение, укрупнение и адаптация прикладных методик — фундамент, на котором сегодня выстраивается успех.



— В случае возникновения претензии какие шаги вы предпринимаете для урегулирования ситуации?

— «Поток» — быстрая и надежная помощь по гарантии в течение первого года работы оборудования. Отвечая за обучение эксплуатационного персонала и высокое качество производимых изделий, «Поток Интер» гарантирует долговечность систем обеззараживания воздуха. При возникновении отклонений в работе оборудования наша сервисная служба оказывает поддержку в кратчайшие сроки. Регулярный осмотр и дополнительный уход со стороны сервисной службы сводят к минимуму затраты на простой оборудования и его ремонт в будущем. Специалисты компании всегда готовы составить индивидуальную программу расширенного технического обслуживания.

— Какие изменения, новшества внедряются в области качества вами?

— Стараемся изучать весь мировой опыт в данном вопросе, сначала далеко не все кажется применимым, ведь именно у нас «особый путь», особенные процессы, адаптировать которые под успешные кейсы невозможно. Но в итоге, понимая базис, прорабатываем пути и варианты, находим плоскости применения методик. Иногда доходит до полного переосмысления целых производственных и операционных процессов: проведя ряд тестовых прогонов, убедившись в качестве итогового результата, можем решиться на полное перестроение того или иного участка — прецеденты есть, и их немало.

— Внедряете ли вы бережливое производство или какие-либо другие инструменты для повышения эффективности производства?

— Внедряем. При кажущейся сложности и дороговизне на поверку решения получаются простыми, но эффективными, инвестиции — незначительными, а снижение издержек на покрытие брака и паразитных трудозатрат вселяет опти-

мизм и желание работать в данном направлении все плотнее.

— Как обеспечиваются компетентность и вовлеченность персонала компании по обеспечению качества?

— Мы проводим семинары и тренинги для расширения и закрепления теоретических знаний, а также с целью ситуационного прикладного применения усвоенного. Инфографика и памятки на местах. Сбор предложений по оптимизации процессов и повышения выхода годной продукции, по организации рабочих мест, мест хранения и межоперационного контроля. Кружки качества оказались очень интересными. Это действительно реальный способ встроить в процесс управления качеством всех сотрудников: от директоров до грузчиков.

...Потенциал подобных технологий кажется огромным, но на данном этапе требуемый объем инвестиций при качественной реализации подхода останавливает от перехода к практическому применению...

— Используете ли вы для обучения персонала VR- или AR-технологии? Насколько они эффективны при использовании (если не применяете эти технологии — какие вам близки и почему)?

— Дополненную реальность пока не используем. Рассматриваем варианты интеграции подобных технологий в процессы пусконаладки оборудования, проведения текущего сервисного обслуживания и ремонта. Потенциал подобных технологий кажется огромным, но на данном этапе требуемый объем инвестиций при качественной реализации подхода останавливает от перехода к практическому применению.